

Trabajo de campo

Taller de Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad

Localización:	Linda Vista (La Unión) y El Meco (Ciudad Quesada), Costa Rica
Fecha:	Septiembre 2005
Enfoque sectorial:	Análisis de riesgos múltiples y Análisis comunitario de vulnerabilidad y capacidad
Ámbito espacial:	La comunidad

Referencia Bibliográfica

Informe de Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad (AVC) del proyecto ProVention, Cruz Roja (CR) Costarricense, estudios de caso de Linda Vista y El Meco, incluidos en la compilación de estudios de caso (CD-ROM) *Análisis de vulnerabilidades y capacidades en proyectos de educación comunitaria*, Centroamérica y el Caribe, Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria en Preparativos para Desastres, Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR). Existen estudios de caso similares realizados por la Cruz Roja Costarricense e incluidos en la compilación de estudios en las siguientes comunidades: Bijagua (Upala), Colorado y la calle El Pastor (Turrialba), Quebradas (Palmares) y comunidad Pueblo Nuevo (Guácimo-Limón). <http://www.cruzroja.org/desastres/redcamp/crrec/tcomuni.htm>

Sinopsis

El presente estudio de caso sistematiza el trabajo de campo llevado a cabo por la CR Costarricense para desarrollar un análisis comunitario de riesgos a través del uso de algunas herramientas de análisis de vulnerabilidad y capacidad (AVC). Este análisis constituye el elemento principal de la primera fase de un programa regional dirigido a reducir los riesgos de desastre que algunas comunidades de América Central enfrentan de manera anual. El estudio es la base del desarrollo de un plan local, que identifica los proyectos prioritarios a ejecutar durante la segunda fase del programa.

La CR Costarricense basa su trabajo y el desarrollo de la presente compilación de estudios de caso en la necesidad de mejorar la capacidad de las comunidades en materia de preparación ante los desastres. Cada estudio de caso explica el proceso y la metodología utilizada en el AVC. Incluye un diagnóstico del contexto histórico y socioeconómico de la comunidad y continúa con la presentación de los resultados del uso de las herramientas de análisis. La información es entonces analizada e incorporada en una matriz donde se relacionan las amenazas con las vulnerabilidades y capacidades con el fin de identificar los riesgos relativos a cada amenaza. El estudio de caso finaliza con la propuesta de un plan de desarrollo local que incluye potenciales, actividades o

proyectos a realizar a corto y mediano y plazo por los diferentes actores locales durante la segunda fase del programa.

Descripción técnica

Amenazas/tipo de riesgos: Sismos, deslizamientos de tierra, inundaciones, contaminación, incendios, erosión

Tipo de análisis: Análisis de riesgos múltiples. Análisis de vulnerabilidad y capacidad a nivel comunitario basado en la visita de campo y el uso de herramientas participativas.

El proceso de análisis comunitario de riesgos

Métodos utilizados: El equipo de análisis planificó cuidadosamente el proceso, comenzando por entrevistar a los informantes clave e identificar a las organizaciones relevantes. Se seleccionaron diversas herramientas contenidas en la caja de herramientas de AVC de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: observación directa, análisis de información secundaria, entrevistas semiestructuradas, grupos focales, perfil y calendario históricos, calendario estacional, análisis del tejido social, diagramas de Venn, mapeo comunitario (mapas espaciales, de amenazas, vulnerabilidades y recursos) y la matriz de acciones de transformación (convertir las vulnerabilidades en capacidades).

¿Fue utilizado el análisis de los medios de subsistencia en el proceso? No, pero a través de otros medios, como el análisis de información secundaria y las entrevistas a informantes clave, se recopiló información sobre los medios de subsistencia de las comunidades y se incorporó al análisis del contexto.

¿Se incorporaron conocimientos de especialistas externos? El Centro Regional de Referencia y el Departamento de Desarrollo Sostenible de la OEA apoyaron el proceso a brindando formación y orientación sobre herramientas de análisis y recursos educativos. La Universidad de Costa Rica dio apoyo técnico al análisis, mejorando el diagnóstico comunitario. La información recopilada y la metodología utilizada por la Universidad y la Cruz Roja fueron compartidas. Para reforzar la información en materia de salud, el Ministerio de Salud apoyó el proceso a través de diagnósticos comunitarios de salud.

Análisis de vulnerabilidad

Para la identificación de la vulnerabilidad existente a nivel comunitario se utilizan los resultados de los análisis recopilados a través de las herramientas del AVC y se incluyen en una matriz que relaciona las amenazas, la vulnerabilidad y las capacidades para apreciar el nivel de riesgos existentes.

Entre las vulnerabilidades identificadas para amenazas como los deslizamientos de tierra, los sismos y las inundaciones cabe destacar: viviendas construidas en terrenos que superan los 45 grados de pendiente o en zonas inundables, la existencia de zonas de difícil acceso para vehículos, viviendas construidas sobre tanques sépticos, que pueden sufrir contaminación por aguas negras; las construcciones no son resistentes, los sistemas de agua y saneamiento no resisten a las lluvias fuertes. También se destaca como vulnerabilidad la falta de conciencia y educación comunitaria en el manejo de desechos.

Análisis de capacidad

Recursos disponibles: El AVC es parte de la primera fase de un proyecto de la Federación Internacional, las Sociedades Nacionales de Cruz Roja de Centroamérica, la OEA y el consorcio ProVenton. Se espera que una segunda fase aportará los fondos necesarios para apoyar alguno de

los proyectos identificados a través del proceso de AVC. En los estudios de caso se identifican entre otras las siguientes capacidades y recursos: en Linda Vista se cuenta con un acueducto que brinda agua potable a toda la comunidad, existe suministro eléctrico, existe un equipo básico de atención primaria integral de salud (EBAIS) y una asociación de desarrollo que ha construido un salón comunal y organiza algunas actividades en beneficio de la comunidad. En el lado opuesto, en El Meco, se cuenta con un comité comunal pero pocos recursos locales.

Limitaciones a la capacidad: Recursos financieros insuficientes para cubrir todas las necesidades. Dificil acceso y condiciones físicas en algunas comunidades tal y como refleja el análisis de vulnerabilidad (ver más arriba). La falta de coordinación entre las organizaciones también puede ser un factor limitante.

Planificación e implementación de acciones

El estudio utiliza la matriz de transformación de vulnerabilidades en capacidades para identificar una serie de acciones de transformación. Estas acciones constituyen la base del plan local de desarrollo que se presenta a continuación y que identifica cada acción con la institución que debe llevarla a cabo. La mayor parte de ellas sugieren que la Cruz Roja tan sólo podrá influir en su realización, mientras que las actividades propuestas para la siguiente fase del proyecto de la Cruz Roja se limitan a la educación comunitaria en preparativos para desastres.

¿Qué acciones fueron planificadas?

Se propuso que se llevara a cabo un análisis más pormenorizado a través de encuestas familiares centradas en la protección individual de las viviendas (vulnerabilidad física de los hogares) en las zonas de mayor riesgo de la comunidad. También se propuso la creación de un sistema de control para evitar la construcción de nuevas viviendas en áreas de riesgo, el establecimiento de un sistema de alerta temprana y la elaboración de un plan de evacuación con la estación local de incendios y el Centro Nacional de Emergencias (CNE). Asimismo se propuso mejorar el sistema sanitario e impartir educación comunitaria en gestión de basuras, el desarrollo de una campaña de información pública a la población, en especial a la población joven, sobre los efectos negativos del uso y el abuso del uso de estupefacientes.

¿Qué acciones se han desarrollado hasta la fecha?

La CR Costarricense comenzó un proceso de sensibilización y formación en las comunidades, utilizando las escuelas y los centros comunitarios para darles formación en 4 módulos: Educación, organización y preparación comunitarias para la reducción del riesgo; Guía práctica de primeros auxilios; Escuela Protegida; y Planes de preparación comunitaria).

¿Son sostenibles esas acciones?

Esto dependerá en gran medida de la segunda fase del proyecto. La experiencia será recogida en un nuevo estudio de caso que incluirá tanto el proceso de AVC como la implementación de las acciones y proyectos planificados.

¿Se produjeron beneficios imprevistos como consecuencia de la ejecución de las acciones?

El proceso de AVC ha consolidado el papel de la Cruz Roja en la comunidad. El AVC ha producido un gran impacto en la Cruz Roja, tradicionalmente identificada con un enfoque de respuesta. El proceso ha supuesto una inmersión inicial en el trabajo de desarrollo, reducción de riesgos y el enfoque promocional. Esto ha creado un debate interno en la Sociedad Nacional para encontrar formas alternativas para incluir un nuevo tipo de voluntarios, los voluntarios sociales.

¿Se produjeron consecuencias negativas imprevistas en la implementación de las acciones? N.A.

Limitaciones para la acción/la sostenibilidad de las acciones:

Restricciones presupuestarias y retrasos, lo que implicó la pérdida del momento propicio creado por el proceso participativo. Esto puede ser un factor limitante para la implementación de las acciones propuestas.

Indicadores

La mayor parte de la información recopilada es cualitativa. A través del AVC se definieron indicadores cualitativos. Se espera que en la segunda fase del proyecto se podrán definir indicadores de resultados, tanto cualitativos como cuantitativos, con el fin de supervisar el éxito de la experiencia.

Algunos indicadores de progreso:

- El diferente grado de sensibilización comunitaria sobre los riesgos antes y después del proceso de AVC.
- Acciones de colaboración antes y después del AVC.
- Medidas simples de reducción de riesgo comunitario adoptadas por la comunidad y número de planes locales y familiares de emergencia elaborados.

Aspectos contextuales

Existencia/papel de conflictos previos o actuales

No existe evidencia en el país de conflictos actuales. Cabe recordar que Costa Rica no dispone de ejército. Sin embargo la inseguridad social y la violencia se han convertido en una preocupación importante para las autoridades nacionales, tal y como muestra el Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005 del PNUD, centrado en la (in)seguridad y el desarrollo humano en Costa Rica.

Papel de los desplazamientos y reasentamientos

En ambas comunidades existe un importante porcentaje de población extranjera, principalmente de nacionalidad nicaragüense, que es atraída principalmente como mano de obra para la construcción; sin embargo, no se cuenta con datos exactos sobre los inmigrantes

Influencia de anteriores desastres e intentos de recuperación previos.

Todo el sector de Linda Vista y El Meco fue declarado zona de riesgo por la Comisión Nacional de Emergencia, por lo que está prohibida la construcción en la comunidad. En El Meco, además, la municipalidad ha negado permisos de construcción debido al riesgo existente. Sin embargo, la población ha ido creciendo de manera ilegal formándose nuevos núcleos familiares. La migración también es un factor importante en el aumento de las edificaciones en zonas de alto riesgo de inundaciones y deslizamientos. Hay antecedentes recientes de pérdidas de viviendas debido a derrumbes e inundaciones, pero hasta la fecha no se han registrado pérdidas humanas.

Aspectos histórico, geográficos, económicos, políticos o culturales que influenciaron el análisis comunitario de riesgos y sus consecuencias?

Constituida en 1970, fue durante la crisis económica de 1980 y 1981 que la gran mayoría de las familias iniciaron su traslado a la zona hoy conocida como Linda Vista. Linda Vista es catalogada como "marginal", producto de la ocupación ilegal de terrenos por familias sin vivienda. En El Meco, el 80% de las viviendas son chozas construidas con chapas viejas, con piso de tierra y servicios sanitarios de hueco. Esta comunidad se formó en 1999, y a pesar de la prohibición el asentamiento se ha ido ampliando paulatinamente.

Se considera que las enfermedades y otros factores que aumentan el riesgo de las comunidades son consecuencia de las condiciones sociales (estrés, violencia intrafamiliar, promiscuidad), ambientales (relleno sanitario, clima) y socioeconómicas (pobreza, hacinamiento, falta de acceso a los servicios de salud). Todo ello incide en su vulnerabilidad a los desastres y en la aparición de enfermedades infectocontagiosas y psiquiátricas en la población.

Aspectos estratégicos

¿De qué manera este análisis comunitario de riesgos ha influido en el cambio de políticas y prácticas a nivel nacional?

N.A.

¿De qué manera este análisis comunitario de riesgos ha influido en el cambio de políticas y prácticas a nivel local?

Alguna de las autoridades locales, como por ejemplo en Linda Vista, han decidido institucionalizar el proceso de AVC y priorizar las medidas de sensibilización en materia de riesgos.

¿De qué manera este análisis comunitario de riesgos influyó en el nivel de solidaridad y organización local en la población donde se llevó a cabo?

La comunidad comprendió la importancia de la colaboración, la cooperación y el intercambio de información. Por ejemplo, una consecuencia directa de la formación en las escuelas fue que algunos padres comenzaron a aportar su experiencia profesional (carpintería, albañilería, construcción, etc.) para mejorar las escuelas de la comunidad.

¿La población de esta área es ahora más propensa a hablar de los problemas que les conciernen?

El proceso de AVC mostró la predisposición de la comunidad a participar y compartir experiencias. La existencia de un buen nivel de organización comunitaria previa contribuyó mucho a ello.

¿Se encuentran menos divididos por razones de clase, género, edad y etnia?

El enfoque participativo permitió la intervención de todos los habitantes de una manera imparcial.

¿Se encuentran más divididos en los aspectos mencionados en la pregunta anterior?

N.A.

¿Se han creado nuevas organizaciones de la sociedad civil como consecuencia directa de este análisis comunitario de riesgos?

No, trabajaron con las organizaciones ya existentes.

Lecciones aprendidas

- En el contexto del curso, la herramienta de análisis del tejido social ayuda a la comunidad a acercarse a las instituciones más lejanas, usando como contacto a las instituciones más cercanas.
- Una metodología adecuada y el enfoque participativo permitieron que la comunidad viera más allá de los problemas cotidianos, para centrarse en los problemas más amplios y profundos que les afectan. Esto les permite buscar alternativas más sostenibles.
- La colaboración y la coordinación entre organizaciones y autoridades locales es clave en el proceso de AVC.

Palabras clave

Terremotos, deslizamientos, inundaciones, contaminación, violencia intrafamiliar, migración, emplazamientos ilegales, áreas de alto riesgo.

Persona(s) de referencia

José Bonilla, Coordinador Regional del Programa de Educación Comunitaria para Desastres en Centroamérica y el Caribe; Roxana Abarca y José Zuñiga, oficiales del Centro Regional de Referencia para la Educación Comunitaria en Prevención de Desastres; la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja; y la Cruz Roja de Costa Rica, CRECR@cruzroja.org